

## ***POLITIKA KVALITETE***

ISTRABENZ PLINI d.o.o. Bakar učešćem svih zaposlenih stalno unapređuje kvalitetu poslovanja u cilju ispunjavanja zahtjeva i očekivanja svojih kupaca sa svrhom postizanja zadovoljstva kupaca.

Kvaliteta poslovanja temelji se na ostvarivanju zahtjeva kupaca i korisnika naših proizvoda i usluga, zadovoljstvu zaposlenih, vlasnika i ostalih dionika uz primjenu mjera zaštite i očuvanja okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti zaposlenih i okruženja

Njegujući i poboljšavajući partnerski odnos s kupcima i ostalim poslovnim partnerima, uz međusobno poštivanje i razmjenu znanja, proizvodimo i isporučujemo proizvode čija kvaliteta zadovoljava ili premašuje očekivanja kupaca uz točnu i pravovremenu isporuku.


Aktivnim i dosljednim unapređivanjem poslovnih procesa i aktivnosti, uz brigu o kvaliteti radne i životne sredine te zadovoljstvu i sigurnosti zaposlenih doprinosimo djelotvornosti i učinkovitost kvalitete poslovanja.

Svi zaposleni uključeni su u ostvarivanje ciljeva politike kvalitete poslovanja te imaju primarnu odgovornost za kvalitetu vlastitog rada, razvoj potencijala i kompetencija stalnom izobrazbom i usavršavanjem.

Naš je krajnji cilj kvalitetan proizvod, sigurna i pravovremena isporuka te briga o očuvanju okoliša.

Član Uprave/Direktor  
ISTRABENZ PLINI d.o.o.

Igor Konrad



Bakar, 01. 01. 2021.