

OBAVIJEST ISTRABENZ PLINI O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Jamčimo sigurnost Vaših osobnih podataka.

1. UVOD

Obavijest o zaštiti osobnih podataka odnosi se na obradu svih osobnih podataka u društvu **Istrabenz plini d.o.o.** sa sjedištem u Bakru (Grad Bakar), Pristanište Podbok 3 (u daljnjem tekstu: Društvo) što obuhvaća podatke o kupcima, korisnicima, klijentima i drugim pojedincima koji su izrazili želju za suradnjom (u daljnjem tekstu: Klijenti).

Društvo je voditelj obrade osobnih podataka klijenata. U nastavku vam donosimo informacije o svrsi obrade vaših osobnih podataka te druge korisne informacije. Za sva dodatna pitanja, obratite nam se putem kontaktnih podataka navedenih u točki 9 ove Obavijesti.

Ova Obavijest o zaštiti osobnih podataka vrijedi od **25. svibnja 2018. godine**. Sadržaj ove Obavijesti može se mijenjati, stoga je njezina posljednja verzija uvijek dostupna na našoj web stranici www.istrabenzplini.hr. Ukoliko dođe do promjena u Obavijesti koje bi značajno utjecale na obradu vaših osobnih podataka, o tome ćemo vas bez odgode obavijestiti.

2. U KOJE SVRHE OBRADUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Društvo prikuplja i obrađuje osobne podatke klijenata i potencijalnih klijenata s kojima je u poslovnom odnosu, koji koriste web stranice i/ili aplikacije Društva te na bilo koji drugi način surađuju Društvom, i to u sljedeće svrhe:

A. Izvršavanje ugovornih odnosa, što uključuje evidentiranje i izvršavanje narudžbi te ugovornih obveza. Osobni podaci koje prikupljamo potrebni su za sklapanje i izvršavanje ugovora ili narudžbe te su zbog toga obavezni. Kupac koji ne želi pružiti potrebne podatke ne može sklopiti ugovor ili izvršiti narudžbu. Rok pohrane podataka je 10 godina nakon isteka ugovora ili zadnje narudžbe.

B. Marketinške aktivnosti koje uključuju izravno obraćanje klijentima, uključujući slanje pošte, elektroničkih poruka i telefonskih poziva. Podaci se koriste tijekom trajanja ugovornog odnosa ili do primitka zahtjeva za prestanak korištenja za marketinške aktivnosti. Podaci koji nisu obavezni za sklapanje ugovora ili kupnju obrađuju se na temelju privole pojedinca i pohranjuju se do povlačenja privole.

C. Istraživanja zadovoljstva kupaca/druga marketinška istraživanja s ciljem kontinuiranog poboljšanja internih postupaka i ponude. Podatke o klijentima obrađujemo na temelju legitimnog interesa i u okviru obavljanja djelatnosti Društva. Rok pohrane podataka je 3 mjeseca.

D. Nagradne igre koje uključuju izvlačenje i objavu podataka o dobitnicima te prikupljanje i obradu osobnih podataka dobivenih na promotivnim događajima. Podatke obrađujemo na temelju privole odnosno pristupa pojedinca nagradnoj igri. Rok pohrane podataka je zastarni rok za predmetne tražbine propisan zakonom.

Društvo ne provodi automatizirano donošenje odluka niti profiliranje iz članka 22(1) i 22(4).

3. KOLIKO DUGO POHRANJUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Društvo pohranjuje podatke o klijentima i potencijalnim klijentima **za razdoblje potrebno radi postizanja određene poslovne svrhe** i u opsegu koji je potreban radi osiguranja usklađenosti s važećim zakonodavstvom.

Rokovi pohrane definirani su za pojedine svrhe obrade u točki 2. Po isteku važećeg roka pohrane, podaci se sigurno brišu odnosno uništavaju, anonimiziraju ili prenose u arhiv (osim ako nije propisana zabrana).

4. TKO IMA PRISTUP VAŠIM OSOBNIM PODACIMA?

Naše Društvo ne prosljeđuje osobne podatke klijenata **trećim osobama**, izuzev:

- vanjskih ugovornih partnerima koji podatke obrađuju isključivo u ime, za račun, prema uputama i pod nadzorom Društva (npr. pozivni centar, tiskara, administratori i održavatelji IT sustava, dostavljači itd.) i
- državnih tijela za potrebe vođenja određenog na zakonom utemeljenog postupka.

Također, osobni podaci se ne prenose u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

5. KAKO SU VAŠI OSOBNI PODACI ZAŠTIĆENI?

Za osiguranje povjerljivosti i sigurnosti vaših osobnih podataka, **poduzeli smo odgovarajuće mjere zaštite podataka**. To znači da provodimo organizacijske, fizičke i tehničke mjere za zaštitu osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima.

6. KAKO OSTVARUJETE SVOJA PRAVA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA?

Kao pojedinac imate **pravo zatražiti pristup svojim osobnim podacima**, kao i njihov ispravak i/ili brisanje. Osim toga, možete ostvariti pravo na ograničenje obrade svojih osobnih podataka, pravo na prigovor na obradu te pravo na prijenos podataka. Ako želite ostvariti svoja prava vezana uz zaštitu osobnih podataka, obratite nam se putem kontaktnih podataka navedenih u točki 9 ove Obavijesti.

7. MOŽETE LI POVUĆI SVOJU PRIVOLU?

Nakon što ste dali svoju **privolu**, možete je **povući u bilo kojem trenutku**. Ako želite povući svoju privolu, **obratite nam se** putem kontaktnih podataka navedenih u točki 9 ove Obavijesti.

8. KAKO PODNIJETI PRIGOVOR?

Ako želite podnijeti prigovor na postupanje Društva s vašim osobnim podacima ili ostvariti svoja prava iz točke 6, možete podnijeti zahtjev putem kontaktnih podataka navedenih u točki 9 ove Obavijesti.

Pojedinac ima pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu. Prigovor možete podnijeti putem obrasca koji je dostupan na web adresi:

<https://azop.hr/zahtjev-za-utvrdivanje-povrede-prava/>.

9. KAKO NAS MOŽETE KONTAKTIRATI?

Ako vas zanima kako obrađujemo vaše osobne podatke, prvo pročitajte ovu Obavijest.



Za sva pitanja, primjedbe ili pritužbe na obradu osobnih podataka obratite se na:

- dpo@istrabenzplini.hr
- **Istrabenz plini d.o.o.,
Pristanište Podbok 3, 51222 Bakar**

Istrabenz plini d.o.o.

Pristanište Podbok 3
51222 Bakar, Hrvatska
+385 51 455 300 (Bakar)
+385 47 609 208 (Karlovac)
info@istrabenzplini.hr
www.istrabenzplini.hr